

Termine zu unseren Seminaren finden Sie auf unserer Homepage



live online



Prozesse optimal steuern und weiterentwickeln mit ISO 9000 ff.

Ihre Vorteile

- ✓ Live online und interaktiv
- ✓ Zeit – und kosteneffizient
- ✓ Flexible Teilnahme vom Arbeitsplatz oder zu Hause

Ihr Nutzen

Sie erfahren im Q-Manager-Seminar, wie Sie auf der Grundlage Ihres bestehenden QM-Systems die Unternehmensprozesse kontinuierlich und erfolgsfördernd voranbringen. Auf diese Weise können Sie die Strukturen und Prozesse Ihres Qualitätsmanagementsystems stets an neue Erfordernisse und Herausforderungen anpassen und vorausschauend handeln.

Den kontinuierlich steigenden Anforderungen im Rahmen des Daten- und Arbeitsschutzes und deren Integration in ein moderne Qualitätsmanagementsystem wird Rechnung getragen

Für wen ist dieses Seminar wichtig?

Als Qualitätsmanagementbeauftragter pflegen und optimieren Sie das QM-System in ihrer Bildungsorganisation? Dann ist dieser Kurs genau passend für Sie. Wenn Sie in Ihrem Unternehmen entscheidende Qualitätsaufgaben wahrnehmen und die internen Abläufe verbessern möchten, finden Sie hier die passenden Informationen und Tipps.

Ihre Investition

Sichern Sie sich unseren 100 Euro-Frühbucher-Rabatt bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn (1.659 Euro statt 1.759 Euro)

Über CERTQUA

- ✓ Die CERTQUA ist ein Unternehmen der Spitzenverbände der Deutschen Wirtschaft (BDA, DIHK, ZDH) und des Wuppertaler Kreises - Bundesverband Betriebliche Weiterbildung.
- ✓ Sie ist nach ISO 17021 und ISO 17065 akkreditiert und zählt zu den Marktführern in der Bildungsbranche.
- ✓ National und international ist sie mit Experten in Qualitätsmanagement, Zertifizierung und Zulassung tätig.
- ✓ Über 1.300 Bildungseinrichtungen mit fast 13.000 Standorten und etwa 30.000 zugelassenen AZAV-Maßnahmen werden betreut.
- ✓ Kunden werden mit online-Portalen (CERTQUA-Service-Center, AZAV-Scout) unterstützt.

Fortbildungsnachweis

Bei erfolgreich bestandener Prüfung am letzten Veranstaltungstag erhalten Sie ein Certqua-Zertifikat als „Qualitätsmanager im Bildungsmanagement“.

Dauer

Montag bis Donnerstag 09:00 - ca. 17:00 Uhr
Freitag 09:00 - ca. 16:00 Uhr

Ihre Anmeldung

Ihre Anmeldung senden Sie an seminare@certqua.de Bei Fragen wenden Sie sich unter **0228 429920 47** an unser Veranstaltungsteam.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch Ihre Anmeldung bestätigen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Datenschutzbestimmungen.

Die Seminarinhalte im Detail**Tag 1: Datenschutz als Qualitätsnachweis**

- ✓ Grundlagen des Datenschutzmanagements
- ✓ Vertragsgestaltung (IT/Internet/Online) in der Bildungseinrichtung
- ✓ Rechtsfragen zur Ansprache von Kunden, Teilnehmern/Innen im Marketing nach der DSGVO
- ✓ Aktuelle Datenschutzerklärungen

Tag 2-4: Das QM-System entwickeln

- ✓ Aufgefrischt und angeknüpft: QM-Systeme ausgestalten und optimieren nach ISO 9000 ff.
- ✓ Die ISO 9000 ff. kurz in Erinnerung gerufen
- ✓ Qualitätspolitik und Qualitätsziele
- ✓ Qualitätskennzahlen entwickeln und zur Qualitätssteuerung einsetzen
- ✓ Berichtswesen mittels Balanced Scorecard
- ✓ Qualitätskosten planen
- ✓ Risiko- und Chancenmanagement
- ✓ Die DIN EN ISO 9004 - auf dem Weg zum TQM
- ✓ Qualitäts- und Managementwerkzeuge

Tag 5: Arbeitsschutz im Rahmen des Risikomanagements

- ✓ Grundlagen und Institutionen des Arbeitsschutzes
- ✓ Kernelemente des Arbeitsschutzmanagements
- ✓ Beurteilung der Arbeitsbedingungen
- ✓ Gefährdungen erkennen, Risiken einschätzen, Unfälle vermeiden
- ✓ Gesetze, Verordnungen und Vorschriften des Arbeits- und Gesundheitsschutzes
- ✓ Arbeitsschutz für Bildungsdienstleister
- ✓ Praktische Umsetzungshinweise

1.759 Euro zzgl. MwSt.**Ihre Referenten**

Brigitte Batke-Spitzer berät in ihrer Anwaltskanzlei im Arbeits-, Wirtschafts- und Steuerrecht. Daneben ist sie als Syndikusrechtsanwältin und Leiterin Rechnungswesen einer Stiftung mit vielfältigen Bildungsprodukten tätig. In ihrer Funktion als externe Datenschutzbeauftragte und Auditorin für den betrieblichen Datenschutz sowie Informationssicherheitsbeauftragte begleitet sie die Umsetzung spezifischer Normen und Anforderungen im Datenschutzrecht.



Birgitt Wählich hat Kulturwissenschaften in Berlin studiert. Seit 21 Jahren ist sie selbstständig. Ihr Schwerpunkt ist die Beratung von kleinen und mittelständischen Unternehmen, vornehmlich im Bildungs- und Beratungsbereich. Im Fokus stehen dabei insbesondere die Berufsorientierung, Wissensmanagement, der Einsatz neuer Medien und Bildungsmanagement.



Marco Sprengher sammelte über mehrere Jahre hinweg Erfahrungen in diversen Handwerkskammern. Aktuell verantwortet er das Personalwesen sowie das Qualitätsmanagement der Handwerkskammer Magdeburg. Darüber hinaus fungiert er als freiberuflicher Auditor und praxisnaher Referent für die Certqua.

